



**Отчет о результатах
внутренней оценки качества
образовательной
деятельности**

2022-2023 уч.год

Результаты опроса обучающихся ГАПОУ БТЭиР имени Героя
Советского Союза М.А.Афанасьева
в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В феврале - марте 2023 года в ГАПОУ БТЭиР имени Героя Советского Союза М.А.Афанасьева проводилось анкетирование обучающихся с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик. В опросе приняли участие обучающиеся по 8 программам среднего профессионального образования:

Программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих :

15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки));

15.01.36 Дефектоскопист;

15.01.31 Мастер КИПиА;

13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Программы подготовки специалистов среднего звена :

15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;

15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;

27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;

11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.

В опросе приняло участие 318 человек.

Результаты в разрезе образовательных программ представлены ниже. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно образовательной среды техникума (сайт, доступностью

различных электронно-библиотечных систем, наличием электронных учебных изданий?

Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно образовательной среды техникума (сайт, доступностью различных электронно-библиотечных систем, наличием электронных учебных изданий)?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	66,7	33,3	0	0	0
15.01.36. Дефектоскопист;	56,5	26,1	17,4	0	0
15.01.31 Мастер КИПиА;	33,3	66,7	0	0	0
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	57,9	31,5	5,3	0	5,3
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	60	35	5	0	0
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	72	28	0	0	0
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	62,2	37,8	0	0	0
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	65	33	2	0	0
Итого	59,2	36,4	3,7	0	0,6

Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением
образовательного процесса
(учебно-технической базой, программным обеспечением и др.)?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	100	0	0	0	0
15.01.36. Дефектоскопист;	98	2	0	0	0
15.01.31 Мастер КИПиА;	57,9	31,5	0	0	0
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	63	37	0	0	0
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	90	8	2	0	0
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	72	28	0	0	0
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	63,2	37,8	0	0	0
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	87	13	0	0	0
Итого	78,8	19,6	0,2	0	0

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников техникума (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	93	7	0	0	
15.01.36. Дефектоскопист;	90	5	5	0	
15.01.31 Мастер КИПиА;	80	10	10	0	
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	85,5	9,5	5	0	
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	83	17	0	0	
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	87	10	3	0	
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	90,2	5,3	0	0	
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	88,3	5,2	0	0	
Итого	87,1	8,6	2,8	0	

Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	75,3	20,7	2	0	
15.01.36. Дефектоскопист;	81	9	2,3	0	
15.01.31 Мастер КИПиА;	69,8	20,5	5,8	0	
13.01.10 Электромонтер по ремонту и	89	10	1	0	

обслуживанию					
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	91	5	0	0	
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	94	6	0	0	
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	96,8	3,2	0	0	
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	88,7	6,3	0	0	
Итого	85,7	6.4	1,3	0	

Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	85,2	10,5	0	0	
15.01.36. Дефектоскопист;	94,3	5,7	0	0	
15.01.31 Мастер КИПиА;	89	10	0	0	
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	92	5	0	0	
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	90	10	0	0	
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	87,3	12,7	0	0	
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	87,6	12,4	0	0	
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	91,4	8,6	0	0	
Итого	89,6	9,3	0	0	

Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен (а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	78,3	20,5	0	0	
15.01.36. Дефектоскопист;	85,4	14,6	0	0	
15.01.31 Мастер КИПиА;	92,7	7,3	0	0	
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	96,4	3,6	0	0	
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	83,5	10	0	0	
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	88,3	11,7	0	0	
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	90,2	7,3	0	0	
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	86	14	0	0	
Итого	87,6	11,1	0	0	

Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки (специальности)?

Наименование образовательной программы	в достаточной мере удовлетворен(а)	в большей мере удовлетворен(а)	в меньшей мере удовлетворен(а)	совершенно не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить (не знаю)
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	86	14	0	0	0
15.01.36. Дефектоскопист;	90	7	0	0	3
15.01.31 Мастер КИПиА;	87,3	9,8	0	0	2,9

13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	91,6	5,4	0	0	3
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	95	5	0	0	0
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	87	13	0	0	0
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	90,7	9,3	0	0	0
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	88,8	11,2	0	0	0
Итого	89,5	9,3	0	0	1,1

Вывод:

Данные, полученные в результате опроса обучающихся свидетельствуют, что более 87,9% респондентов удовлетворены профессионализмом и компетенцией сотрудников техникума, качеством образовательного процесса, материально-техническим обеспечением при реализации образовательных программ техникумом.

Обучающимся в ходе опроса также предоставлялась уникальная возможность дать индивидуальную оценку содержанию и организации отдельных дисциплин, практик из числа пройденных, которые, по мнению опрошенных были наиболее или наименее интересными, полезными, хорошо организованными.

Результаты опроса родителей об удовлетворенности качеством образования ГАПОУ БТЭиР имени Героя Советского Союза М.А.Афанасьева по образовательным программам СПО

Опрос (анкетирование) проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) обучающихся с 1-4 курс. Всего участие приняли 186 родителей обучающихся. Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

№	Вопросы	Да	Нет	Не всегда
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает учебное заведение?	81%	5%	14%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	93%	3%	4%
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	78%	1%	21%
4	Результаты обучения моего ребенка педагоги оценивают объективно и справедливо	95%	-	5%
5	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	97%	3%	-
6	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	79%	21%	-
7	В техникуме доброжелательная психологическая атмосфера	98%	2%	-
8	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. Я удовлетворен(а) организацией внеурочной деятельности с обучающимися?	89%	3%	8%
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100%	-	-
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в техникуме с Вашим ребенком?	88%	3%	7%
11	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни ребенка в группе и техникуме в целом?	100%	-	-
12	Я доволен(а), что мой ребенок посещает этот техникум.	88%	-	22%

Вывод:

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?» и «Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?», а 87% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и обучения

ребенка, 98 % утверждают, что в техникуме создана доброжелательная психологическая атмосфера.

Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности ГАПОУ БТЭиР имени Героя Советского Союза М.А.Афанасьева по образовательным программам СПО об удовлетворенности

В целях дальнейшего повышения качества образовательной деятельности ГАПОУ БТЭиР имени Героя Советского Союза М.А.Афанасьева и создания условий для достижения стратегических целей развития проводится опрос педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

Цель проведения опросов – оценить уровень удовлетворенности педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Опрос позволил оценить: рабочую среду техникума, условия труда; организацию образовательного процесса по образовательной программе в целом; перспективы карьерного роста; возможность повышения квалификации; доступ к информационным технологиям, оборудованию, электронной информационно-образовательной системе; организацию методической работы (возможность участия в семинарах, конкурсах, грантах, публикациях в журналах) и др. По итогам анкетирования в опросе на всех курсах среднего профессионального образования приняло участие 14 преподавателей и 14 мастеров производственного обучения.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

Наименование образовательной программы	рабочая среда техникума, условия труда	организация образовательного процесса в целом	перспективы карьерного роста, возможность повышения квалификации	доступ к информационным технологиям, оборудованию, электронной информационно-образовательной системе	организация методической работы
15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы);	88%	75%	91%	81%	80%
15.01.36. Дефектоскопист;	67%	61%	85%	87%	90%
15.01.31 Мастер КИПиА;	89%	70%	87%	92%	88%

13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию	67%	72%	94%	83%	79%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств;	82%	85%	93%	78%	81%
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования;	69%	77%	83%	80%	69%
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов;	89%	81%	68%	87%	88%
11.02.06 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.	81%	83%	75%	81%	90%
Итого	79%	75,5%	54,08%	83,6%	83,1%

Средняя оценка уровня удовлетворённости педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО составляет 75,1%.

Результаты опроса работодателей и иных юридических и физических лиц об удовлетворенности качеством образования ГАПОУ БТЭиР имени Героя Советского Союза М.А.Афанасьева по образовательным программам СПО

В 2023 году проводилось анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в техникуме.

Основными целями исследований по оценке удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников техникума являются: выявление основных факторов, способствующих сотрудничеству работодателей с ГАПОУ БТЭиР имени Героя Советского Союза М.А.Афанасьева

относительно трудоустройства выпускников; определение степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников техникума; определение уровня удовлетворенности работодателей полнотой сформированных компетенций выпускников и их личностных качеств; определение степени готовности работодателей к дальнейшему трудоустройству выпускников техникума и выявление перспективных, с точки зрения работодателей, форм сотрудничества с техникумом; выявление неиспользованных резервов для повышения качества процесса подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности, основываясь на рекомендациях работодателей.

Всего в анкетировании приняли участие 12 работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, которые оценивали общую удовлетворительность качеством подготовки выпускников по 10 показателям.

Оценивание проводилось по 100 процентному интервалу, результаты представлены в таблице.

**Критериальные показатели оценки удовлетворенности работодателей
качеством подготовки выпускников основных профессиональных
образовательных программ СПО**

Вопросы работодателям и их представителям	Полностью удовлетворён	Удовлетворён в большей мере	Не в полной мере	Не удовлетворён
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с техникумом?	60,5	39,5	-	-
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством в участии в разработке фонда оценочных средств?	67,6	23,4	-	-
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством в области преподавания?	61,6	38,4	-	-
Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	62,5	37,5	-	-
Насколько Вы удовлетворены Уровнем практической подготовки выпускников?	48,2	63,5	15,3	-
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?	71,4	38,16	-	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников применять знания в профессиональной деятельности?	52,5	47,5	-	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников университета к адаптации?	79,5	20,5	-	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию?	78,3	21,7	-	-

Вывод: Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, который находится на высоком уровне, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения.

Оценка удовлетворенности работодателей качеством процесса подготовки выпускников к профессиональной деятельности направлена на выявление сильных и слабых позиций, определение неиспользованных резервов каждой образовательной программы, которые позволят определить направления совершенствования этого процесса и повысить конкурентоспособность выпускников техникума в глазах работодателей.