**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ**

**«Брянский техникум энергомашиностроения и радиоэлектроники**

**имени героя Советского Союза М.А.Афанасьева»**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами. | 1. Размещение на сайте сведений в соответствии с приказом Рособрнадзора №785 от 29.05.2014"Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27ноября 2017).2. Повышение качества содержания информации | в течение месяца | зам. директора по ПККБычкова О.А. | Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами.  | I –е полугодие 2019г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатки отсутствуют  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Сохранение и усовершенствование условий доступа в здание техникума, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, согласно плану мероприятий дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам утв. приказом департамента образования и науки Брянской области №778 от 28.03.2016г.  | в течение всего периода  | зам.директора по АХР Малахова В.М.  | Плановые мероприятия выполняются согласно утвержденной дорожной каты по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам утв. приказом департамента образования и науки Брянской области №778 от 28.03.2016г.  | На исполнении |
| Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  | 1.Создание условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды.2.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. | в течение всего периода | зам.директора по УР Бибикова Л.В.  | Предоставление учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а так же специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования  | На исполнении |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». |  Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в техникуме, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.  | в течение всего периода | зам.директора по УР Бибикова Л.В.  | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». | На исполнении |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатки отсутствуют  |  |  |  |  |  |

